



## **Auditorías Ambientales, Higiene y Seguridad – Poderosa Herramienta de Gestión que Genera Valor y Sustentabilidad**

Por: Miguel Astudillo, Ingeniero de Proyectos  
Carolina Nobili, Ingeniero de Proyectos  
Cristian Bustos, Gerente General

En la actualidad las organizaciones se ven enfrentadas a diversos cambios en su ambiente, originados por fuerzas de carácter tanto interno como externo. Estos cambios van desde alteraciones en los procesos productivos hasta nuevas exigencias del mercado y/o autoridad. La diferencia radica en cómo las organizaciones pueden enfrentar estos incipientes escenarios; reaccionando obligatoria y apresuradamente a las nuevas exigencias, o actuando con anticipación teniendo en cuenta sus fortalezas y debilidades para establecer líneas de acción y adaptarse rápidamente.

Por lo anterior, el autoconocimiento de la gestión y desempeño de las Organizaciones va a determinar la capacidad de adaptabilidad y las oportunidades de mejora y/o crecimiento que ésta posea.

Existen áreas de las Organizaciones que por su compleja naturaleza requieren un estudio y apoyo especial, para ello se han creado diversas herramientas que ayudan a verificar si se está gestionando y/u obteniendo el desempeño deseado. Dentro de las más destacadas se encuentran las auditorías, que son mecanismos ampliamente utilizados, para analizar situaciones organizacionales, cumplimiento de la normativa aplicable, eficacia de los procesos y medición de mejora continua, permitiendo a las empresas verificar la conformidad de los requisitos establecidos internamente, así como aquellos exigidos por la normativa existente y detectar las desviaciones que presenta su gestión para implementar acciones correctivas y/o preventivas que permitan solucionar o evitar el problema a tiempo.

Las auditorías proporcionan a la dirección de la empresa evidencias objetivas sustentadas en información y sucesos, que permiten tomar decisiones adecuadas basándose en hechos concretos, lo que la convierte en una poderosa herramienta de gestión que ayuda a las organizaciones a mejorar día a día, de manera continua entregando valor agregado.

### ***Tipos de Auditoría.***

Existen diversos tipos de auditorías disponibles según la necesidad de la organización: se encuentran las auditorías financieras, de riesgo negocio, de calidad, ambientales, de cumplimiento de requisitos legales, entre otras, las que permiten evaluar la gestión utilizando criterios previamente establecidos, y en forma objetiva, muchas veces a través de una mirada externa de especialistas.

En el ámbito de medio ambiente, higiene y seguridad, las auditorías han experimentado un crecimiento explosivo en diversos países, y Chile no es la excepción. Los incrementos en las exigencias para realizar exportaciones a ciertos productos y/o normativas más estrictas, han provocado que las Organizaciones utilicen las Auditorías como mecanismos de control para evaluar su condición interna.

Las Auditorías Ambientales, Higiene y Seguridad se definen como herramientas sistemáticas de documentación y evaluación periódica del desempeño de la administración, programas y equipamiento de protección empresarial (público-privado), para valorar el cumplimiento frente a los procedimientos establecidos y a la vez optimizar la gestión en Medio Ambiente, Higiene y Seguridad.

Las Auditorías Ambientales, Higiene y Seguridad hasta hace un tiempo, se ejecutaban principalmente en proyectos relacionados con sistemas de gestión (ISO 14001 y OHSAS 18001), pero en la actualidad esa tendencia ha ido cambiando, ya que en los últimos años se han incorporado Auditorías Independientes a nuevos proyectos de inversión, para evidenciar y hacer seguimiento al cumplimiento de los requisitos establecidos por las autoridades evaluadoras de los proyectos. Este mecanismo de gestión y de apoyo técnico, tiene relación principalmente con el seguimiento de aspectos ambientales, de salud y prevención de riesgos.

### ***¿Cuál es el objetivo de las Auditorías Ambientales, Higiene y Seguridad Independientes?***

El objetivo de esta herramienta de gestión, está dividido en dos tópicos:

1. Entregar un apoyo técnico a los órganos del Estado, realizando funciones de fiscalización en terreno.
2. Encontrar las oportunidades que podrían beneficiar a la empresa y amenazas que deberían eludir. Su propósito es identificar las variables claves que prometen respuestas procesables. Las empresas deben tener capacidad para responder en forma ofensiva o defensiva a los factores, formulando estrategias que les permitan aprovechar al máximo las oportunidades externas y reducir al mínimo las consecuencias de las amenazas potenciales.

### ***¿Qué aspectos se verifican en las auditorías?***

En general, se realiza la verificación en terreno a modo documental y visual, del cumplimiento de los compromisos y/o las condiciones establecidas por la autoridad durante las etapas de construcción y operación del proyecto.

Algunos de los aspectos que se verifican son los siguientes:

- Cumplimiento de normativa Ambiental, Higiene y Seguridad.
- Seguimiento de los requisitos legales aplicables a la organización.
- Si el proyecto fue sometido al Sistema de Evaluación de Impacto Ambiental (SEIA), se verifican los Planes de mitigación, reparación y/o compensación y de prevención de riesgos definidos en el Estudio de Impacto Ambiental (EIA) o Declaración de Impacto Ambiental (DIA) según corresponda, y sus adendas.
- El plan de seguimiento ambiental interno y/o definido por la autoridad.

- La correcta aplicación de las medidas para evitar y/o disminuir los daños a la salud de la población y el medio ambiente, en caso de accidentes o emergencias, en función de las medidas de prevención de riesgos y control de accidentes.
- Detectar los impactos ambientales negativos no previstos durante los procesos de evaluación de impactos.
- Proponer las medidas técnicas para abordar los impactos ambientales no previstos y los impactos cuya magnitud sea distinta a la prevista durante los procesos de evaluación de impactos del proyecto.
- Verificar que el Plan de Seguimiento Ambiental definido sea el adecuado para el seguimiento de ciertas variables.
- Verificar que el proyecto se realiza de acuerdo a lo establecido en el proceso de evaluación de impacto ambiental, si éste fue sometido al SEIA.

### ***¿Cómo guiar un proceso de auditoría?***

Para conducir adecuadamente un proceso de auditoría hay que considerar los siguientes puntos:

- ✓ Definir claramente el objetivo y alcance de la auditoría.
- ✓ Definir previamente los plazos de la auditoría.
- ✓ Definir el plan de auditoría (áreas a auditar, personas, horarios, etc.)
- ✓ Evidenciar las formas de cumplimiento de los requisitos legales y/o compromisos voluntarios.
- ✓ Resolver problemas durante la auditoría.
- ✓ Comunicar los resultados de la auditoría a todas las partes interesadas.

### ***¿Qué beneficios aportan las auditorías a la gestión de las empresas?***

Las Auditorías Ambientales, Higiene y Seguridad en general aportan valor a la gestión diaria de una organización, ya que entregan la oportunidad de conocer las debilidades y fortalezas de su sistema, lo que hace posible generar acciones correctivas y/o preventivas que permitirán optimizar el desempeño de la organización.

Debido a esto, diversas Organizaciones bajo el concepto del mejoramiento continuo se someten a procesos de Auditorías Independiente Voluntarias, con el fin de definir su estado de cumplimiento y evaluar su desempeño Organizacional.

Las ventajas que obtienen las Organizaciones se pueden traducir en los siguientes puntos:

- i. Identificación del cumplimiento de los requisitos legales y/u otros compromisos voluntarios que le aplique a la Organización.
- ii. Reducción de Costos Operacionales por conocimiento acabado de sus procesos.
- iii. Se produce un aumento de la participación de los trabajadores que forman la Organización.
- iv. Mejoramiento de las relaciones con la autoridad, proveedores, clientes y comunidad.
- v. Obtención de ventajas comparativas y competitivas, respecto a los competidores.
- vi. Mejoramiento de la imagen de la empresa.

Con todo lo señalado, las auditorías cumplen un rol fundamental en la gestión de las organizaciones al establecer mecanismos de control que permiten evidenciar la mejora continua de sus procesos y entregar valor a la gestión desarrollada, lo que mundialmente ha sido reconocido por sus beneficios.

Es por ello, que los invitamos a utilizar esta poderosa herramienta de gestión para evaluar la situación de su organización. Recuerde que siempre hay algo que mejorar y optimizar, lo que generará valor en el corto, mediano y largo plazo a su organización

**Referencias.**

Algunas referencias utilizadas en la presente NewsBetter son las siguientes:

- Hunt David, Catherine Johnson, Sistemas de Gestión Medioambiental. Serie Mc Graw-Hill de Management.
- Guía Completa de las Normas ISO 14000. Richard B. Clements.
- News Better Cumplimiento de Requisitos Legales Ambientales y de Prevención de Riesgos. ¿Ser o parecer?, ¿Cumplir o no cumplir? Carlos Ahumada-Cristian Bustos.